**Техническое задание**

**Оказание услуг по обслуживанию зданий**

**для нужд**

**Самарского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс"**

1. **Общие требования**
2. **Заказчик** – Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс».
3. **Объект закупки –** Оказание услуг (далее- работ, услуг) по обслуживанию зданий для нужд Самарского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс".
4. **Место оказания:** на Объектах, согласно Приложению №1 к настоящему Техническому заданию (далее – ТЗ).
5. **Перечень услуг по ТО** и норматив их выполнения определен в Приложении №2 к Техническому заданию.
6. **Общие требования к работам по ТО:**

Исполнитель выполняет ТО, используя собственные инструменты, оборудование, и принадлежности. Оборудование, расходные и иные материалы, запасные части и принадлежности и прочие материалы, применяемые Исполнителем для выполнения ТО, должны быть сертифицированы либо разрешены для использования на территории Российской Федерации, а также соответствовать рекомендациям изготовителей (поставщиков) оборудования, изложенным в предоставленной Заказчиком технической и иной документации.

1. **Срок оказания услуг**:

6.1. **С даты заключения договора, но не ранее 01.01.2026г., окончание   31.12.2026 г.**

6.2. Услуги оказываются по обращениям (Заявкам) Заказчика в рабочем режиме, включая выходные и праздничные дни. В Заявках указывается место, вид и объем работ.

Заказчик присваивает каждой Заявке статус Текущая, Срочная, Аварийная. Заявки подаются Заказчиком посредством электронной почты/программного комплекса Исполнителя/на сайте Исполнителя/телефонного звонка (Аварийная).

* + 1. Срок выполнения Текущей заявки составляет не более 72 (семидесяти двух) часов с момента обращения Заказчика, либо иной срок, по согласованию с Заказчиком;
    2. Срок выполнения Срочной заявки составляет не более 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения Заказчика, либо иной срок, по согласованию с Заказчиком;
    3. Срок выполнения Аварийной заявки составляет не более 3 (трех) часов с момента прибытия представителя Исполнителя на Объект Заказчика. Время прибытия Исполнителя на объект не может превышать 3 (три) часа;
    4. Иной срок в п.п. 6.2.1. - 6.2.2. применим, если для исполнения Заявки необходима закупка оборудования, требующая ожидания его поставки.

1. **Время оказания услуг по ТО:** 
   1. Под рабочим понимается период времени с 08-00 ч. до 17-00 ч. с понедельника по пятницу включительно;
   2. Под нерабочим понимается период времени с 17-00 ч. до 08-00 ч. с понедельника по пятницу включительно, а также в выходные и праздничные дни.
2. **Гарантийные обязательства**.
   1. Гарантия на выполненные работы – 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания соответствующего Акта. Гарантия на материалы и замененное оборудование определяется в соответствии с гарантийными сроками, установленными его производителями и указанными в гарантийных талонах.
   2. В период гарантии Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика обеспечивает бесплатное устранение результатов некачественно выполненных работ.
   3. В случае нанесения ущерба внутренним инженерным сетям, иному оборудованию, элементам или конструкциям Объектов в результате виновных действий (бездействия) Исполнителя этот ущерб устраняется силами и за счет Исполнителя. В случае обнаружения причинения Исполнителем ущерба имуществу Заказчика, Заказчик сообщает об этом Исполнителю не позднее 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения ущерба с указанием причин и обстоятельств причинения ущерба. В случае если Исполнитель не согласен, что ущерб причинен по его вине, Заказчик имеет право назначить независимую экспертизу. Расходы за экспертизу будет нести сторона, чья позиция оказалась неподтвержденной экспертизой.
   4. **Результатом ТО** является услуга, оказанная в полном объеме и соответствии с настоящим ТЗ и в соответствии с Заявкой, действующей научно-технической документацией, государственными и отраслевыми стандартами РФ.
   5. **Требования к качеству.**

Исполнитель должен оказывать услуги с соблюдением правил и норм охраны труда; правил по эксплуатации и обслуживанию используемых машин, механизмов и оборудования; правил трудовой и производственной дисциплины; инструкций о мерах пожарной безопасности Самарского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс», правил технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок (Утв. Приказом Минэнерго России от 14 05 2025 г. № 511); правил технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации (Утверждено Приказом Госстроя России от 30.12.99 г. № 168); правил технической эксплуатации электроустановок Потребителей (разделы электрическое освещение, кабельные линии) (Утверждено Приказом Минэнерго РФ от 12.08.2022г. №811).

Приложения:

1. Перечень объектов Заказчика
2. Перечень, вид работ и норматив времени их исполнения

**Заказчик:**

**Директор Самарского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Сураев В.В. /

м.п.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ года

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_года